

## Kwaliteitsbeleidsverklaring

Eigenaar : Algemeen Directeur  
Versie : 2  
Datum : 18-7-2022

Blad 1 van 1



ARN werd opgericht in het jaar 1995 door vier organisaties in de autobranche: BOVAG, RAI Vereniging, Stiba en Vereniging FOCWA Schadeherstel. Aanleiding was de maatschappelijke toenemende behoefte om het laatste deel van de life cycle keten van auto's, afdanken en sloop, duurzaam en milieuverantwoord te laten plaatsvinden. De maatschappelijke behoeften en eisen met betrekking tot dit deel van de life cycle keten hebben zich vertaald in Europese milieuwetgeving, die in Nederland zijn weerslag vindt in de eisen van het Besluit Beheer Autowrakken (BBA) en het Besluit Beheer Batterijen en accu's (BBB). Zo schrijft de BBA voor auto's een recyclingpercentage voor van ten minste 95 gewichtsprocent. Het BBB is toegespitst op de verwerking van batterijen. Ook het landelijk afvalbeheerplan LAP3 stelt eisen aan een hoogwaardige verwerking en recycling van afgedankte auto's en autobatterijen.

Om dit vorm te geven werkt ARN samen met een veelheid van organisaties en bedrijven in en rond dit deel van de life cycle keten van auto's, die zij ondersteunt met coördinatie, logistiek, innovatie, registratie, administratie en financiële afhandeling, training en scholing en advisering. De hoofdzetel van ARN bevindt zich in Breukelen.

Om de milieueisen en -wensen met betrekking tot de life cycle van auto's en milieuverantwoorde verwerking ervan in de afdankfase mogelijk te maken wil ARN een kwaliteitsniveau van haar diensten realiseren, dat voldoet aan de verwachtingen en wensen van haar stakeholders en de eisen van wet- en regelgeving en afgestemd is op actuele kwesties (issues) die in de samenleving aan de orde zijn. ARN streeft ernaar ontwikkelingen in wet- en regelgeving, bij stakeholders of in actuele issues zo nodig te vertalen in de inrichting van haar dienstverlening.

Omdat ARN de kwaliteit van haar dienstverleningsprocessen wil monitoren, meten en verbeteren heeft zij een kwaliteitsmanagementsysteem ingericht volgens de kwaliteitsnorm ISO 9001:2015. Gezien het belang van de aansluiting van het kwaliteitsmanagementsysteem bij de strategische doelen van ARN vindt ARN daarbij de directe betrokkenheid van directie en management team bij het KMS van cruciaal belang. Kwaliteitsbeleid en de daarvan afgeleide kwaliteitsdoelstellingen zijn daarbij mede gericht op behoud en continue verbetering van de kwaliteit van dienstverlening van ARN. ARN streeft er daarbij naar risico's voor de gewenste kwaliteit op te sporen en te beheersen, en kansen om de kwaliteit in positieve zin te veranderen te benutten.

Om het nagestreefde kwaliteitsniveau te kunnen realiseren heeft ARN consequent aandacht voor het kwaliteitsbewustzijn van al haar medewerkers, en verstrekt zo nodig middelen (training en benodigde hardware) die het haar medewerkers mogelijk maken de gewenste kwaliteit van dienstverlening te realiseren. Hoewel de eindverantwoordelijkheid voor de kwaliteit ligt bij de Algemeen Directeur, hebben alle medewerkers binnen hun werk de verantwoordelijkheid om kwaliteit in te bedden in het geheel van de ARN organisatie.

Dit kwaliteitsbeleid wordt onderhouden als gedocumenteerde informatie van het kwaliteitsmanagementsysteem, wordt binnen ARN bekend gemaakt aan de medewerkers en is beschikbaar voor inzage door belanghebbenden buiten ARN.

Breukelen, 18 juli 2022

Dhr. Paul Dietz  
Algemeen Directeur

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Paul Dietz', is written over the printed name and title.